



¡TECNOLOGÍA Y CREATIVIDAD COMBINADAS DE FORMA BRILLANTE!

# 4A Smart Hospitality

4A Smart Hospitality es el conjunto de iniciativas y aplicaciones hoteleras inteligentes de 4A Labs que permiten al cliente acceder y gestionar todos los servicios del hotel/habitación a través de sus dispositivos móviles.



# Nuestra Visión de Hospitalidad Smart

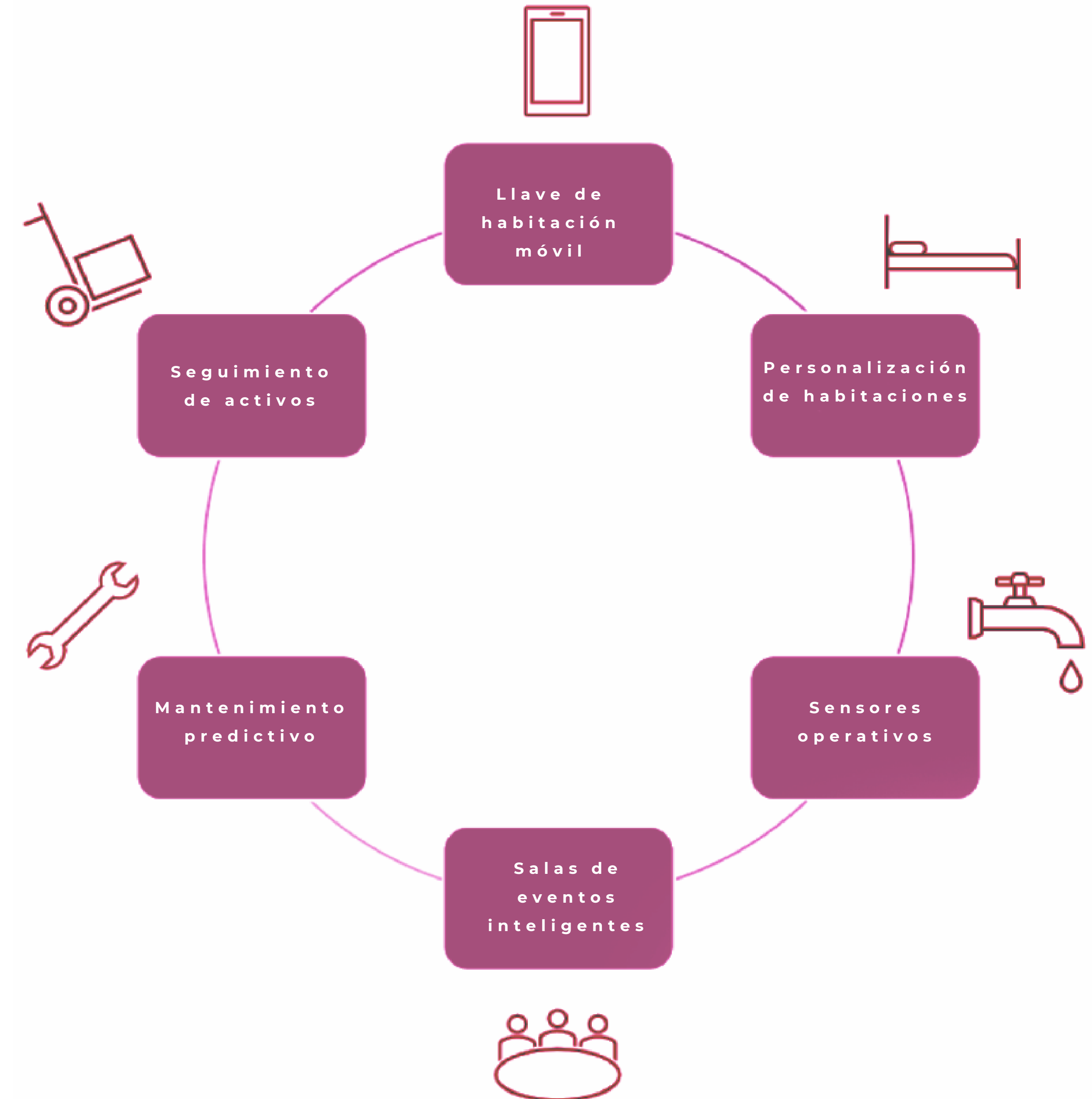
---

A medida que la tecnología se ha convertido en el catalizador y la condición principal para el éxito en la industria internacional de la hospitalidad y el ocio, **4A Smart Hospitality** apunta a convertirse en el agente de cambio global y el impulsor de valor, transformando tanto la experiencia del huésped como los resultados operativos de aplicaciones hoteleras exitosas.



# ¿Qué Ofrece 4A Smart Hospitality?

4A Smart Hospitality ayuda a transformar la experiencia del huésped en un viaje sin contacto, garantizando la seguridad y la buena experiencia.





La tecnología de llave móvil (digital) ofrece muchas ventajas sobre las tarjetas RFID. No solo elimina los residuos plásticos que genera la producción de tarjetas, sino que también ofrece mayor seguridad. Dado que los teléfonos de los huéspedes suelen estar bloqueados con contraseña, huella dactilar o Face ID, la llave móvil está protegida incluso en caso de robo. Además, es más difícil perder el teléfono que la tarjeta, lo que elimina la necesidad de volver a emitirla.

## Llaves Móviles





La hospitalidad consiste en brindar refugio y comodidad. Pero la comodidad no es universal. Mediante una red de dispositivos conectados, un cliente puede controlar su estancia hasta el último detalle desde su teléfono o un dispositivo incluido con la habitación, como Amazon Alexa o Google Nest. Las posibles personalizaciones incluyen lo siguiente.

## Personalización de Habitaciones

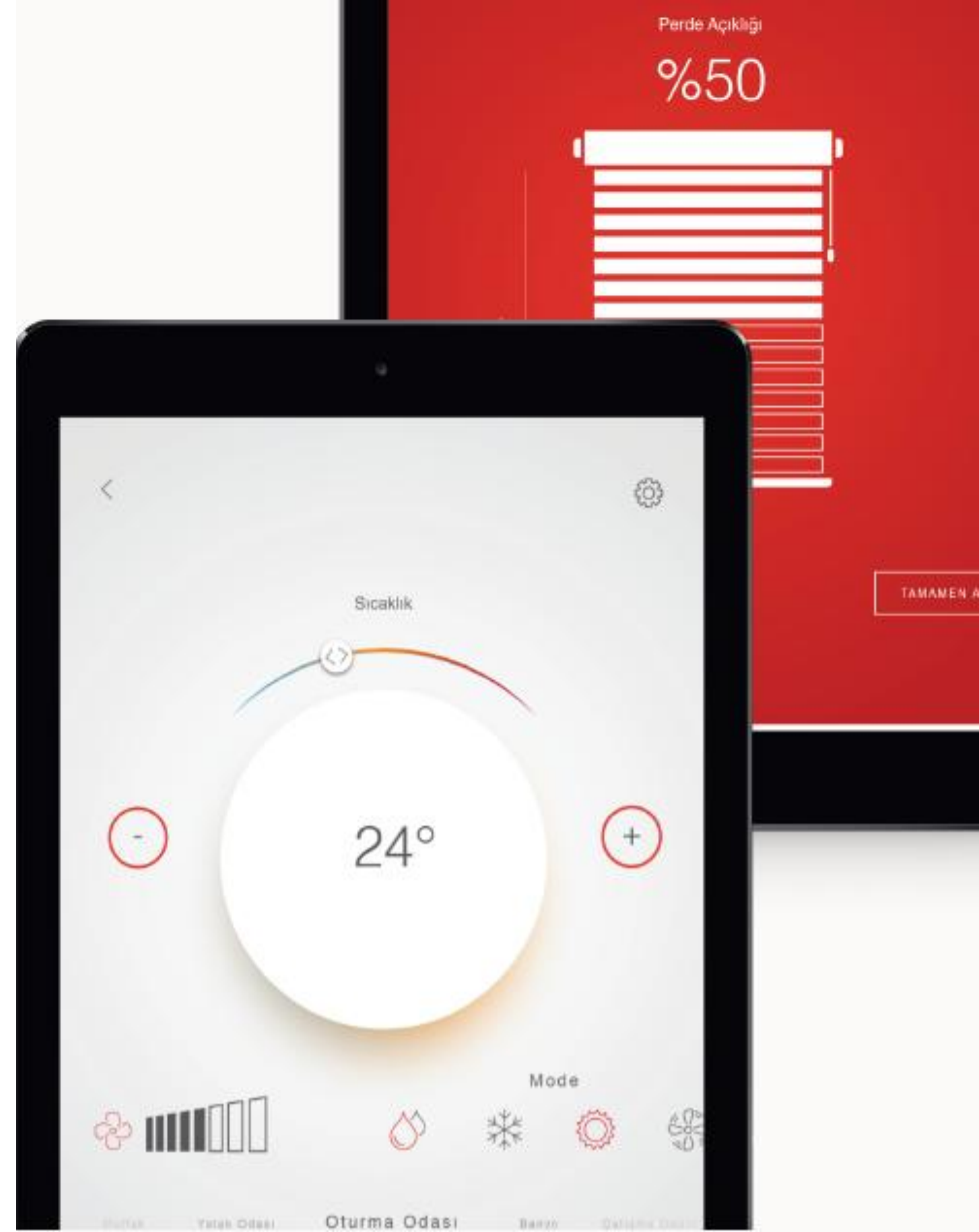


# Personalización de Habitaciones

**Iluminación:** Los huéspedes pueden controlar el color, la temperatura y el brillo de luces individuales y grupos de luces en la habitación, programar sus actividades y cambiar el estado de ánimo general de la habitación como deseen.

**Temperatura de la Habitación:** Calentar o enfriar las habitaciones antes de la llegada, programar la temperatura para que baje durante la noche y reiniciar automáticamente el termostato después de que los huéspedes se retiren son algunas de las formas en que la configuración inteligente de la temperatura de la habitación puede beneficiar a los huéspedes y al ahorro de energía del hotel.

**Cortinas y Persianas:** Los huéspedes pueden abrir y cerrar las cortinas de forma remota o configurar controles automáticos según el tiempo, por ejemplo, al amanecer y al atardecer.



Diversos sensores pueden alertarte sobre lo que sucede en tu propiedad en cualquier momento. Esto incluye lo siguiente:

- **Calidad del aire**
- **Humedad**
- **Fuga de agua**
- **Disponibilidad**

## Control Operacional





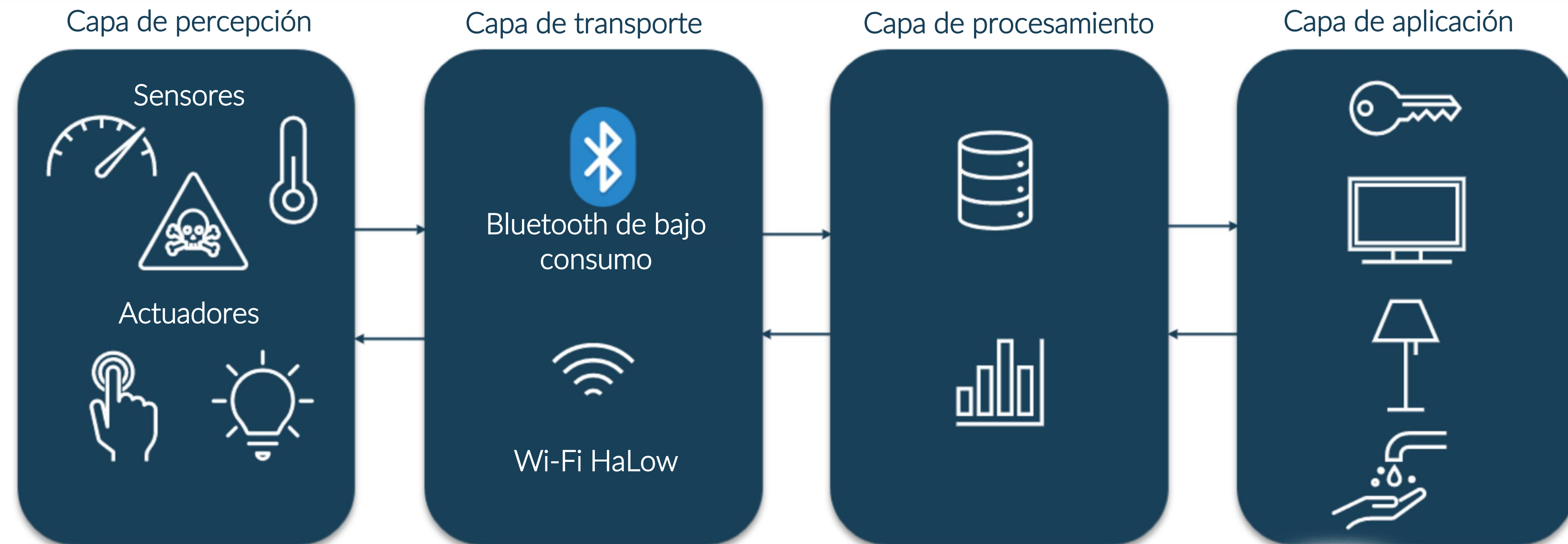
Los espacios para conferencias y eventos de hoteles también se pueden personalizar más fácilmente con el uso del IoT. Desde una única plataforma, los organizadores de eventos pueden gestionar y programar la iluminación, la temperatura, el acceso a las puertas y más.

## Sala de Eventos Smart



# Componentes de un Hotel Inteligente: ¿Cómo Funciona?

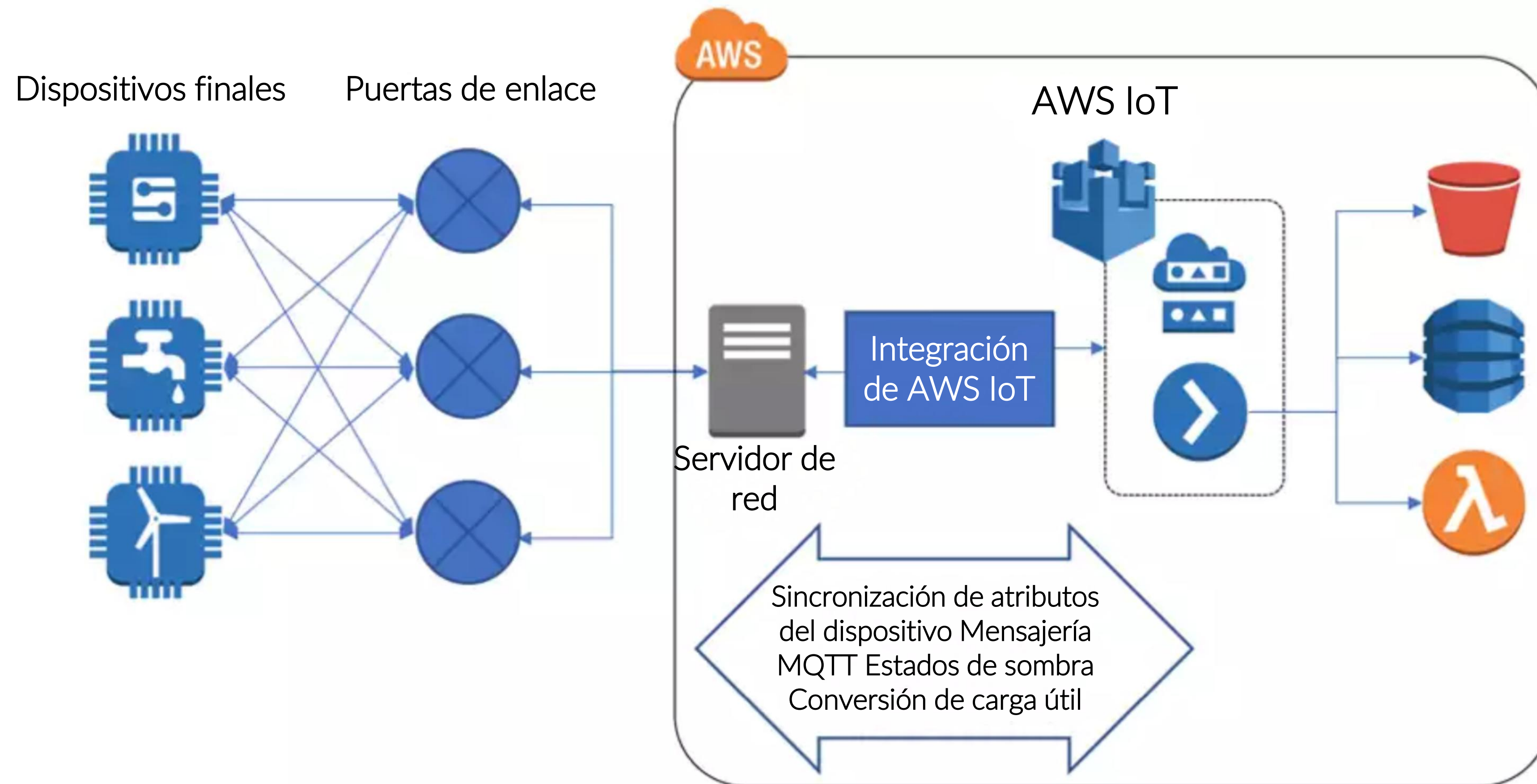
El Internet de las Cosas no es una sola tecnología, sino una combinación de varias que trabajan en conjunto. La arquitectura de un sistema IoT puede variar en complejidad y en función del tipo de solución que se esté construyendo. Sin embargo, normalmente consta de los siguientes componentes básicos.



**Infraestructura Hotelera Inteligente**

# Capa de Procesamiento: Middleware y Plataformas IoT

Los datos capturados por los dispositivos se transmiten a través de métodos de comunicación al middleware en la nube: plataformas de IoT responsables de vincular esos datos con aplicaciones y otros sistemas.



Infraestructura de IoT de AWS

Fuente: [AWS](#)



# Capa de Aplicación: Interfaces

El middleware de IoT alimenta los datos procesados a la capa de aplicación, donde los usuarios finales pueden operar diversos programas para revisar los análisis y acceder a las funciones de IoT.

Las aplicaciones son accesibles para dos personas: los huéspedes y el personal del hotel. Los huéspedes disponen de diversas aplicaciones para controlar las funciones inteligentes.

# Capa de Aplicación: Interfaces

Los empleados del hotel normalmente pueden interactuar con estas aplicaciones a través de un sistema de gestión de propiedades.

Aplicaciones de  
hotel de marca  
o aplicaciones  
de proveedores

Aplicaciones  
web

Tabletas  
instaladas en las  
habitaciones

Quioscos

Interfaces  
activadas por  
voz

# Nuestros Clientes



Uber

Uber  
Eats

JUMP  
by Uber



SONY  
make.believe



samet

pudo



aktifbank

AKBANK



Penti



LİDYANA



MARKS &  
SPENCER

joker

Samsnite



MEMORIAL  
SAĞLIK GRUBU

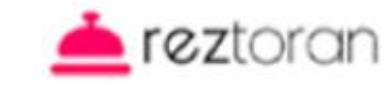
ARNETA



Fundy



MITTE



look



pure.energy





# Contáctanos



## UBICACIONES

MIAMI, FL/USA  
ISTANBUL/TURKEY  
ANKARA/TURKEY  
SANTIAGO/CHILE  
LIMA/PERU  
BOGOTÁ/COLOMBIA  
[www.4alabs.io](http://www.4alabs.io)

## TELÉFONOS

US: +1 786 713 2697  
TR: +90 212 282 83 85  
CL: +56 2 2712 8722  
PE: +51 1 743 6596  
CO: +57 6019142284

## ESCRÍBENOS

[info@4alabs.io](mailto:info@4alabs.io)

## SÍGUENOS EN

Facebook  
Twitter  
Linkedin  
Crunchbase  
Instagram